

Passt nicht? Hier ist dein Retourenschein.

So funktioniert es mit der Retoure.

1. Den Retourenschein ausfüllen.
2. Den Retourenschein und die Artikel, die du zurücksenden möchtest, gut verpacken.
3. Das Paket ausreichend frankieren und an folgende Adresse versenden:

MyPlace
Handball Hamburg Fanshop
Nordkanalstraße 23
20097 Hamburg

Oder du gibst die Retoure und den Retourenschein direkt am Fanshop ab.

4. Nach Erhalt der Sendung wird eine Rückerstattung vorgenommen. Dabei wird die Zahlungsart verwendet, die du für die ursprüngliche Bestellung genutzt hast.

Deine Rücksendung.

Bitte gib uns folgende Informationen, damit wir deine Retoure richtig zuordnen und schnellstmöglich bearbeiten können.

Name

Bestell- bzw.
Rechnungsnummer

Mail

Was wird zurückgegeben?

Bitte beachte, dass Unterwäsche, individuell beflockte Artikel, sowie nicht original verpackte Lebensmittel und Datenträger vom Umtausch ausgeschlossen sind.

Artikel

Größe

Menge

Was sind die Gründe für deine Rücksendung?

Wir würden uns über ein Feedback freuen, damit wir dich in Zukunft zufriedenstellen können.

Möchtest du eine andere Größe oder einen anderen Artikel?

Wenn du etwas umtauschen möchtest, dann besuche einfach unseren Online-Shop und gib eine neue Bestellung auf – so weißt du sofort, ob der gewünschte Artikel verfügbar ist und erhältst dein Paket zudem innerhalb kürzester Zeit.

Fragen, Lob oder Tadel? Gerne helfen wir weiter:

EasyMerchandising GmbH · Herderstr. 17 · 22085 Hamburg · Mail: info@easym merchandising.de · Tel: 040 999993830